

PZOZ/DZP/382/38PN/17

Płock, dnia 18 grudnia 2017 roku

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA WRAZ ZE ZMIANĄ JEJ TREŚCI

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest: **usługa konserwacji i serwisu w zakresie Oprogramowania Aplikacyjnego i motoru bazy danych w aplikacjach serwerowych oraz systemu Healthcare Business Intelligence**

W związku z wnioskami o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”, złożonymi przez Wykonawców, działając na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z dn. 24.08.2017r., poz. 1579) Zamawiający – Płocki Zakład Opieki Zdrowotnej Sp. z o.o. wyjaśnia, co następuje:

Pytanie nr 1

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z opinią UZP dostępną na stronach urzędu, w przypadku wpłynięcia tylko 1 oferty, Zamawiający nie będzie wymagał złożenia od wykonawcy oświadczenia o przynależności do grupy kapitałowej.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie nr 2

Załącznik nr 1 do SIWZ/ Opis przedmiotu zamówienia/ Punkt 1c: „Usług wsparcia doradczego w ramach konsultacji i szeroko rozumianego doradztwa w zakresie obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego Eskulap oraz systemu BI.”

Prosimy o potwierdzenie, że „szeroko rozumiane doradztwo” będzie realizowane w ramach usługi NE, bądź posiadanych konsultacji.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się z powyższym i dokona modyfikacji SIWZ.

Pytanie nr 3

Załącznik nr 1 do SIWZ/ Specyfikacja usług oraz wykaz modułów aplikacji/ Punkt 5: „Konsultacje – (...) w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego wyszczególnionych modułów (pozycje 1, 2, 3 oraz 10 w ilości nieograniczonej).”

Prosimy o ujednolicenie zapisów, ponieważ zgodnie z załączoną poniżej tabelą nie oczekują Państwo konsultacji do modułu Zlecenia medyczne (10), a do modułów wymienionych w pozycjach 1, 2, 3, 7, 11, 32, co wydaje się opcją zabezpieczającą potrzeby Zamawiającego a jednocześnie nadmiernie nie obciążającą kosztowo.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się z powyższym i dokona modyfikacji SIWZ.

Pytanie nr 4

Załącznik nr 1 do SIWZ/ Wymagany czas pracy i maksymalne czasy realizacji usług/

Prosimy o potwierdzenie, że czas w którym odpowiedź do zgłoszenia leży po stronie Zamawiającego, wstrzymuje czas realizacji zgłoszenia i nie jest wliczany do czasu obsługi.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że czas w którym odpowiedź do zgłoszenia leży po stronie Zamawiającego, wstrzymuje czas realizacji zgłoszenia i nie jest wliczany do czasu obsługi, Zamawiający dokona modyfikacji SIWZ.

Pytanie nr 5

Załącznik nr 2 do SIWZ/ § 2 DEFINICJE / Punkt 17 „17.Zgłoszenie Serwisowe – zdarzenie zgłoszone drogą e-mailową, lub zaewidencjonowane w HD dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego lub MBD, implikujące wykonanie na rzecz ZAMAWIAJĄCEGO usługi informatycznej przez WYKONAWCĘ na zasadach określonych w Umowie.”

Zgodnie z zapisami § 3 PRZEDMIOT UMOWY/Punkt 5 - prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku posiadania przez Wykonawcę serwisu internetowego HD wszystkie zgłoszenia wymagające reakcji serwisu będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez ten serwis. Natomiast droga e-mailowa może być wykorzystana w przypadku awarii serwisu HD.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 6

Załącznik nr 2 do SIWZ, Istotne Postanowienia Umowy, § 9 ust. 3: „Jeżeli w związku z ust. 2 powyżej oraz polityką bezpieczeństwa funkcjonującą u ZAMAWIAJĄCEGO konieczne będzie zastosowanie szczególnych lub alternatywnych procedur dostępu do zasobów IT, na których eksploatowane są Oprogramowanie Aplikacyjne i Baza danych, procedury te zostaną przekazane WYKONAWCY, a ten zobowiązany będzie do ich przestrzegania”

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku zastosowania szczególnych lub alternatywnych procedur dostępu do zasobów IT Zamawiającego, zostaną one udostępnione Wykonawcy na 7 dni przed okresem obowiązywania, celem zapoznania Pracowników Wykonawcy z w/w procedurami. Prosimy także o potwierdzenie, że szczególne zasady dostępu do zasobów IT nie będą wymagały od Wykonawcy dodatkowych nakładów pracy/finansowych oraz będą zgodne z wymaganiami przepisów prawa.

Odpowiedź: Zamawiający dokona modyfikacji SIWZ.

Pytanie nr 7

Załącznik nr 2 do SIWZ, Istotne Postanowienia Umowy, § 11 ust. 10 i 11:

W związku z nowelizacją Ustawy o ochronie danych osobowych, na procesorze danych spoczywają obowiązki takie, jak na ADO, m.in. obowiązek dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych jedynie osób upoważnionych. W związku z powyższym prosimy o modyfikację w/w zapisów do następującego brzmienia:

10. „WYKONAWCA oświadcza, że na wniosek ZAMAWIAJĄCEGO dostarczy w terminie 14 dni od wyrażenia przez niego takiej woli, wykaz osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.

11. W przypadku zmiany grona osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, WYKONAWCA po każdej zmianie dostarczy uaktualniony wykaz osób ZAMAWIAJĄCEMU.”

Odpowiedź: Zamawiający dokona modyfikacji SIWZ.

Biorąc pod uwagę powyższe odpowiedzi, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z dn. 24.08.2017r., poz. 1579) Zamawiający – Płocki Zakład Opieki Zdrowotnej Sp. z o.o. wprowadza do treści SIWZ następujące zmiany:

Załącznik nr 1 do SIWZ, punkt 1c otrzymuje brzmienie:

Usług wsparcia doradczego w ramach konsultacji i szeroko rozumianego doradztwa w zakresie obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego Eskulap oraz systemu BI realizowanego w ramach nadzoru eksploatacyjnego (NE).

Załącznik nr 1 do SIWZ - Specyfikacja usług oraz wykaz modułów aplikacji, Punkt 5 otrzymuje brzmienie:

Konsultacja [KA] – Usługa świadczona przez WYKONAWCĘ, polegająca na udzielaniu ZAMAWIAJĄCEMU wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego wyszczególnionych modułów (pozycje 1, 2, 3, 7, 11, 32 w ilości nieograniczonej).”

Załącznik nr 1 do SIWZ - Wymagany czas pracy i maksymalne czasy realizacji usług – Tabela otrzymuje brzmienie:

Dodaje się 8 punkt w tabeli:

8.	Inne	--	W przypadku gdy Zamawiający nie udzieli odpowiedzi w tym samym dniu roboczym w godzinach pracy serwisu, powyższe czasy realizacji dla punktów 3, 4, 5, 6 wstrzymuje czas realizacji zgłoszenia i nie jest wliczany do czasu obsługi, do momentu udzielenia odpowiedzi przez Zamawiającego.
----	------	----	--

Załącznik nr 2 do SIWZ, Istotne Postanowienia Umowy, § 9 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

Dodaje się podpunkt 3a:

W przypadku zastosowania szczególnych lub alternatywnych procedur dostępu do zasobów IT Zamawiającego, zostaną one udostępnione Wykonawcy na 7 dni przed okresem obowiązywania, celem zapoznania Pracowników Wykonawcy z w/w procedurami. Szczególne zasady dostępu do zasobów IT nie będą wymagały od Wykonawcy dodatkowych nakładów pracy/finansowych oraz będą zgodne z wymaganiami przepisów prawa.

Załącznik nr 2 do SIWZ, Istotne Postanowienia Umowy, § 11 ust. 10 i 11 otrzymuje brzmienie:

10. WYKONAWCA oświadcza, że na wniosek ZAMAWIAJĄCEGO dostarczy w terminie 14 dni od wyrażenia przez niego takiej woli, wykaz osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych.

11. W przypadku zmiany grona osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, WYKONAWCA po każdej zmianie dostarczy uaktualniony wykaz osób ZAMAWIAJĄCEMU

Powyższe informacje należy traktować, jako integralną część SIWZ.

Treść niniejszego pisma dostępna jest na stronie internetowej Zamawiającego: www.szpitalplock.pl

WICEMARSZAŁD
Marek Stawicki

PREZESZARZADU
Ewa Wesołowska

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA WRAZ ZE ZMIANĄ JEJ TREŚCI
PZOZ/DZP/382/38PN/17 z dn. grudnia 2017

Zgodnie z SIWZ Zamawiający prosi o niezwłoczne potwierdzenie otrzymania niniejszego pisma na nr faxu 24 364 52 49

Otrzymano dnia Ilość stron Podpis i pieczęć Wykonawcy

STARSZY SPECJALISTA

Anna Piórkowska

Bodur