

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIA
DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na: „Świadczenie usług pocztowych dla Miejskiego Urzędu Pracy w Płocku”.

W związku ze złożonymi w dniu 26.11.2014r. pytaniami do specyfikacji istotnych warunków zamówienia na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29.01.2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013, poz. 907 z późn. zm.) przedstawiam złożone pytania i udzielam odpowiedzi:

PYTANIE 1

„Zamawiający w SIWZ określa kategorie przesyłek wg czasu dostarczenia. Zgodnie z art. 47 pkt 1 ustawy Prawo Pocztowe wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych określone są przez ministra właściwego ds. łączności. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli poniższe deklarowane terminy doręczeń przesyłek:

a) przesyłka priorytetowa D+1 – w następnym dniu roboczym po dniu nadania, pod warunkiem nadania do godziny 15:00

*b) przesyłka ekonomiczna D+3 – w ciągu trzech dni roboczych po dniu nadania
gdzie „D” – oznacza dzień nadania przesyłki.”*

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wymaga zachowania czasu dostarczenia przesyłek krajowych określonego w § 3 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r. poz. 545), wydanego na podstawie przepisu z art. 47 pkt 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529)

PYTANIE 2

Czy Zamawiający może wskazać szacunkowy %-wy udział wszystkich przesyłek listowych, które mają być nadawane w ramach zamówienia w trybach: art. 57 § 5 pkt 2 KPA, art. 12 § 6 pkt 2 Ordynacji podatkowej lub ew. innych analogicznych przepisów, np. art. 165 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie jest w stanie wskazać szacunkowego %-wego udziału wszystkich przesyłek listowych, które mają być nadawane w ramach zamówienia w trybach: art. 57 § 5 pkt 2 KPA, art. 12 § 6 pkt 2 Ordynacji podatkowej lub ew. innych analogicznych przepisów, np. art. 165 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego. Szacunkowa ilość przesyłek została określona w Dziale II SIWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

PYTANIE 3

Zamawiający wskazując na obowiązek świadczenia usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wymaga, aby usługi świadczone przez Wykonawcę spełniały warunki skutecznego i prawidłowego doręczenia postawione w kodeksie postępowania cywilnego, w kodeksie postępowania karnego i w kodeksie postępowania administracyjnego (zwłaszcza art. 44) oraz spełniały warunki skutecznego doręczenia w postępowaniach prowadzonych przez sądy administracyjne. Czy usługi świadczone przez Wykonawcę z chwilą ich nadania powinny spełniać wymóg zachowania prawidłowego terminu dla pisma urzędowego?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wymaga, aby usługi świadczone przez Wykonawcę z chwilą ich nadania powinny spełniać wymóg zachowania prawidłowego terminu dla pisma urzędowego.

PYTANIE 4

W Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia pkt. 11 Zamawiający zobowiązuje się do pakowania, adresowania i oznaczania przesyłek zgodnie z wymogami określonymi przez Wykonawcę. Czy w ramach tego zobowiązania Zamawiający dopuszcza możliwość, aby świadcząc usługi w ramach niniejszego postępowania Wykonawca umieszczał przesyłki Zamawiającego w innych kopertach, w tym zawierających inne nadruki niż Zamawiającego. Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca nadawał przesyłki Zamawiającego jako ich nadawca w imieniu i na rzecz Zamawiającego, w wyniku czego na przesyłce w miejscu Nadawcy będzie widniała nazwa podmiotu trzeciego tylko ze wskazaniem, że jest to korespondencja w imieniu Zamawiającego, a dodatkowo w konsekwencji na dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca nadawał przesyłki Zamawiającego jako ich nadawca, w imieniu i na rzecz Zamawiającego, niemniej jednak na kopercie oraz zwrotnym poświadczeniu odbioru, w polach gdzie wskazany jest nadawca widnieć muszą dane Zamawiającego.

PYTANIE 5

Czy przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych czy również innych usług, w tym usług pośrednictwa w świadczeniu usługi pocztowej – usługi przewozowej?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający potwierdza, iż przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych i nie przewiduje innych usług, w tym usługi pośrednictwa w świadczeniu usługi pocztowej – usługi przewozowej.

PYTANIE 6

Czy Zamawiający dopuszcza nadawanie przesyłek wymagających zachowania terminu w dacie nadania, doręczanych w przypadkach przewidzianych w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej przez posłańca w imieniu i na rzecz Zamawiającego u operatora Wyznaczonego?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie dopuszcza nadawania przedmiotowych przesyłek przez posłańca.

PYTANIE 7

Wykonawca wskazuje, iż w przypadku dopuszczania nadawania przesyłek przez posłańca dla Zamawiającego i jego jednostek będzie wiązało się wykonywaniem dodatkowych czynności, co przełoży się na wzrost pracochłonności a także wpłynie na zwiększenie kosztów ponoszonych przez Zamawiającego. Czy Zamawiający dopuszcza taką możliwość?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający dąży do ograniczenia ponoszonych kosztów, stąd też nie może dopuścić do wykonania dodatkowych czynności. Z uwagi na powyższe Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

PYTANIE 8

Czy Zamawiający zakłada, że będzie zobowiązany do podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający będzie dokonywał podziału korespondencji na rejestrowane i nie rejestrowane, nie będzie tworzył dla tych przesyłek odrębnych dokumentów.

PYTANIE 9

Czy Zamawiający zakłada konieczność nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie zakłada konieczności nanoszenia różnych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach.

PYTANIE 10

Czy Zamawiający zakłada, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego byłby możliwy w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie przewiduje takiej możliwości.

PYTANIE 11

Czy zamawiający uwzględnił, iż Prawo pocztowe (Rozdział 8) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

Odpowiedź Zamawiającego: W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający będzie dochodzić odszkodowania od Wykonawcy, z którym zawrze umowę na świadczenie usług pocztowych.

PYTANIE 12

Czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do Nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od Nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Poczтового, zgodnie z którym: Przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie przewiduje dodatkowych opłat związanych z realizacją przedmiotowego zamówienia.

PYTANIE 13

Czy Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączać różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedne wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane przez innego operatora? Wykonawca nadmienia także, że w tej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi – właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego jako dowodu.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie przewiduje takiej możliwości.

PYTANIE 14

Czy Zamawiający analizował czy i w jaki sposób będzie dokonywał rozliczeń z pośrednikiem w zakresie zwrotu poniesionych opłat na rzecz operatora wyznaczonego za zwroty przesyłek? Jakie skutki wywoła to rozliczenia na gruncie podatku VAT? Ustawa o podatku VAT przewiduje dwie możliwości rozliczenia kosztów poniesionych przez jedno podmiot ale związanych z działalnością innego podmiotu:

- a. Poprzez refakturowanie (art.8 ust. 2a ustawy o VAT), bądź
- b. Na zasadzie zwrotu kosztów (art. 29a ust. 7 pkt 3 ustawy o VAT)

Zgodnie ze stanowiskiem wyrażonym przez renomowanych doradców podatkowych, a wynikającym z obowiązujących przepisów oraz licznym orzecznictwie w kwestiach podatkowych w przypadku kosztów ponoszonych przez Zamawiającego na rzecz Operatora wyznaczonego z tytułu zwrotów nieodebranych przesyłek brak będzie podstaw do refakturowania. Zamawiający jako nadawca przesyłek będzie bowiem w takiej sytuacji nabywcą i ostatecznym beneficjentem usług Operatora wyznaczonego. Zamawiający będzie wówczas występował jako nabywca usług we własnym imieniu i na własną rzecz, nie zaś jako podmiot biorący udział w świadczeniu usług na rzecz osoby trzeciej – faktycznego beneficjenta usługi, jak to zostało określone w art.8 ust. 2a ustawy o VAT. Natomiast zwrot kosztów, o którym mowa w art. 29a ust. 7 pkt 3 ustawy o VAT, jest dokonywany poza rozliczeniami VAT. Zgodnie ze wspomnianym przepisem.

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający będzie dokonywał rozliczeń tylko z Wykonawcą, z którym zawrze umowę na świadczenie usług pocztowych i nie przewiduje dodatkowych kosztów.

PYTANIE 15

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający przewiduje taką możliwość.

PYTANIE 16

Czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał sieć placówek w ilości minimum jednej placówki pocztowej na terenie każdej gminy?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby posiadał sieć placówek w ilości minimum jednej placówki pocztowej na terenie każdej gminy.

PYTANIE 17

Czy Zamawiający oprócz powyższych kryteriów, co do placówek Wykonawcy oczekuje, iż placówka dedykowana dla głównej siedziby Zamawiającego będzie umożliwiała skorzystanie z innych usług pocztowych Wykonawcy niezawartych w przedmiocie zamówienia?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający zastrzega sobie prawo do nadania w okresie trwania umowy, przesyłek pocztowych oraz paczek innych niż wymienione zostały w formularzu ofertowym.

PYTANIE 18

Czy Zamawiający wymaga, aby placówki pocztowe Wykonawcy spełniały następujące warunki:

- czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
- oznakowane w sposób widoczny „szyldem” z nazwą bądź logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym na jednostkę Wykonawcy
- gdy znajduje się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wydodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych oznakowane w sposób widoczny nazwą lub logo Wykonawcy z zachowaniem ustawy o ochronie danych osobowych

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wymaga aby Wykonawca realizował zamówienie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012r. prawo pocztowe (Dz. U. Z 2012r. poz. 1529) oraz wydanych na jej podstawie innych aktów wykonawczych – także w odniesieniu do placówek pocztowych.

Informuję, że termin składania ofert nie ulega przedłużeniu.

ZA DYREKTORA
Miejskiego Urzędu Pracy
w Płocku
mgr Radosław Śliwiński