

Wykonawcy

dot. zakupu kas i drukarek fiskalnych oraz ich instalacja, programowanie i fiskalizacja oraz serwis.

Zamawiający przekazuje treść pytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z odpowiedziami.

Pytanie

W związku z ogłoszonym przetargiem na zakup kas i drukarek fiskalnych, chciałem zadać pytanie dotyczące gwarancji na urządzenia fiskalne.

W punkcie 1 podpunkt e) zawarto następującą informację: „gwarancja min. 12 miesięcy na urządzenia i min. 60 miesięcy na moduł fiskalny”.

Powołując się na zapis w karcie gwarancyjnej urządzeń fiskalnych firmy Elzab który brzmi:

„ Gwarancja na pamięć fiskalną kasy rejestrującej może być przedłużona do 5 lat.

Warunkiem przedłużenia gwarancji na pamięć fiskalną, jest dokonywanie przez Serwis autoryzowany corocznych przeglądów okresowych urządzenia przez cały okres trwania przedłużonej

Gwarancji i rejestrowanie tego faktu w książce kasy rejestrującej.”

Biorąc pod uwagę ten zapis chciałem się dowiedzieć, czy ustawowe przeglądy okresowe urządzeń fiskalnych mają być przeprowadzane co 12 czy 24 miesiące?

Jeżeli urządzenia mają posiadać 5 letnią gwarancję na moduł fiskalny, przeglądy należy wykonywać co 12 miesięcy.

Odpowiedź

W celu utrzymania producentkiej gwarancji 60 miesięcy na moduł fiskalny należy dokonywać przegląd okresowy urządzenia co 12 miesięcy.

W przypadku dokonywania przeglądów co 24 miesiące (tak jak wymagają tego przepisy) producentka gwarancja na moduł wynosi 12 miesięcy.

Prezes Zarządu

Marcin Jeżewski

Wiceprezes Zarządu

Łukasz Jankowski