

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Obiekt niżej wymieniony nie podlega obowiązkowej ochronie zgodnie z art. 5 ustawy o Ochronie Osób i Mienia (t.j.: Dz. U. 2018 poz. 2142, 2245, z 2019 r. poz 1495).

Kod CPV zamówienia: 79700000-1; 79710000-4

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Całodobowa ochrona obiektów (wymienionych w pkt. 4 poniżej) i mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej oraz monitoringu elektronicznego z zainstalowanych kamer i urządzeń alarmowych w budynku hali widowiskowo-sportowej ORLEN ARENA przy Pl. Celebry Papieskiej 1 przez **dwóch** licencjonowanych pracowników ochrony w **godzinach 6:00-22:00** oraz **trzech** licencjonowanych pracowników ochrony w **godzinach 22:00-6:00** (łącznie szacowana liczba godzin w roku 20 496), umundurowanych, posiadających identyfikatory, wyposażonych w środki przymusu bezpośredniego oraz będących w stałym kontakcie radiowym z dyspozytorem agencji i grupą interwencyjną, posiadających ponadto własną łączność z bazą lub telefony komórkowe (łączność niezależna od istniejącej na obiekcie).
2. **Na każdej zmianie muszą być pracownicy:**
 - z dobrą znajomością obsługi komputera, potwierdzoną oświadczeniem lub zaświadczeniem o ukończeniu kursu komputerowego,
 - przeszkoleni z obsługi monitoringu i systemu sygnalizacji pożarowej,
 - przeszkoleni do obsługi defibrylatora oraz udzielania pierwszej pomocy,
3. Niezwłoczne (nie później niż 15 min od przyjęcia zgłoszenia) podejmowanie interwencji przez Grupy Interwencyjne na polecenie Zamawiającego lub pracownika ochrony przekazywane za pośrednictwem dyspozytora agencji.

Pod pojęciem grupa interwencyjna należy rozumieć formację zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji

Na terenie obiektów odbywają się imprezy masowe o zasięgu ogólnościwiatowym, co może być przyczyną ewentualnych ataków terrorystycznych.
4. Wykaz obiektów podlegających ochronie: budynek hali widowiskowo-sportowej ORLEN ARENA, przyległe parkingi (wraz z parkingiem wielopoziomowym) oraz bezpośrednie otoczenie w/w obiektów (skatepark, plac zabaw z fontanną, street workout) wraz z terenami zew. należącymi do Zamawiającego.

I Zakres ochrony fizycznej

1. Zakres ochrony obejmuje ochronę mienia, polegającą w szczególności na działaniach zapobiegającym przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także działaniach przeciwdziałających powstaniu szkody w tym mieniu, dewastacji, pożaru, zalania itp. oraz nie dopuszczeniu do wstępu osób nieupoważnionych na teren chroniony (do Hali). Zakres ochrony obejmuje także pełnienie służby porządkowej na obiekcie i wokół niego. Służba porządkowa zapewnia utrzymanie spokoju i porządku w czasie pracy obiektu, zapewnia bezpieczeństwo pracowników i klientów obiektu, zapobiega bezprawnym atakom na wymienione osoby w czasie pracy obiektu chronionego.
2. Pracownik ochrony musi posiadać umiejętność obsługi cyfrowego systemu dozoru obiektu AVIGILON CONTROL CENTER w obrębie obiektu, bieżącego monitorowania obrazu w trakcie służby oraz podjęcia właściwych działań w przypadku zaistnienia sytuacji tego wymagającej. **Ochrona całodobowa.**
3. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
 - a) w obiekcie należy dokonać sprawdzenia stanu zabezpieczenia (zamknięcia, oświetlenia wewnętrznego i zewnętrznego, instalacji sanitarnych, CO, p.poż i innych urządzeń znajdujących się w obiekcie chronionym);
 - b) niezwłocznie powiadomić upoważnionych pracowników Zamawiającego o każdym stwierdzonym przypadku niewłaściwego zabezpieczenia obiektu lub uszkodzeniach instalacji i urządzeń w obiekcie;
 - c) dokonywania obchodów obiektu a także terenów przyległych w czasie dyżuru z wpisami do książki dyżurów co najmniej co godzinę,
 - d) podejmowanie wszelkich działań przewidzianych i dopuszczalnych prawem w przypadku stwierdzenia próby włamania lub ataku na chronione mienie lub osobę. Wydalanie z chronionego obiektu osób

- niestosujących się do zapisów Regulaminów obiektów zakłócających porządek w szczególności zachowujących się wulgarnie, awanturkowo, będących pod wpływem alkoholu;
- e) monitorowanie istniejących na obiekcie systemów sygnalizacji włamania;
 - f) **obowiązkowy patrol grupy interwencyjnej obiektów** przy Pl. Celebry Papieskiej 1 (objazd po drogach wewnętrznych i zewnętrznych wokół hali, parkingu oraz pozostałych obiektów) wykonywany każdego dnia (w porze nocnej) – kilkakrotny (**minimum 1 raz w ciągu nocy**) – potwierdzony wpisem do dziennika służby ochrony;
 - g) wszelkie zdarzenia powinny być raportowane niezwłocznie Zamawiającemu nie później jednak niż w dniu następnym od zdarzenia;
 - h) Po każdym zweryfikowanym alarmie pożarowym należy wyłączyć napowietrzanie klatek schodowych,
 - i) Prowadzenia dziennika służby ochrony (zakup dziennika na koszt Wykonawcy).

Ochrona w obiekcie realizowana będzie w szczególności poprzez:

- a) sprawdzenie czy w obiekcie nie pozostały osoby nieuprawnione,
- b) prowadzenie według zasad ustalonych z Zamawiającym ewidencji osób upoważnionych do pozostawiania w obiekcie,
- c) zabezpieczenie wejść do obiektu,
- d) patrolowanie obiektu wewnątrz i na zewnątrz oraz zapewnienia porządku publicznego na terenie nadzoru,
- e) obsługa elektronicznych zabezpieczeń alarmowych,
- f) sprawdzenie w udostępnionych pomieszczeniach – czy nie wystąpiła awaria instalacji i urządzeń technicznych,
- g) dbałość o bezpieczeństwo pożarowe – Instrukcja bezpieczeństwa pożarowego zostanie przekazana w dniu podpisania umowy,
- h) niezwłoczne powiadamianie upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego o stwierdzonych próbach włamania, nie zabezpieczenia obiektu, wypadku losowych,
- i) podjęcia interwencji zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom kierowanym przeciwko chronionym osobom i mieniu,
- j) bieżące kontrolowanie stanu bezpieczeństwa mienia znajdującego się na terenie chronionym poprzez obchody na uzgodnionych trasach, sprawdzanie stanu zabezpieczenia, oświetlenia zewnętrznego, instalacji sanitarnych, ppoż., co. i innych znajdujących się w obiekcie,
- k) sprawdzenie zamknięć i stanu oszklenia na terenie kompleksu,
- l) wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń,
- m) ścisłą współpracę z kierownikiem obiektu i służbami porządkowymi w czasie imprez sportowych, w tym meczów odbywających się na terenie obiektu,
- n) udostępnianie pomieszczeń wyłącznie osobom mającym stosowne zezwolenia,
- o) współdziałanie z innymi jednostkami w ramach ochrony imprez kulturalnych i sportowych organizowanych na chronionym terenie,
- p) pełna znajomość chronionych obiektów – rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych itp. (po pierwszym miesiącu pełnienia służby może odbyć się test ze znajomości obiektów)
- q) znajomość rozmieszczenia i umiejętności obsługi głównych wyłączników prądu, instalacji ppoż., zaworów wodnych;
- r) profesjonalne traktowanie osób wchodzących do budynku oraz udzielanie im niezbędnych informacji (zapoznanie się ze strukturą spółki, kierowanie klientów do odpowiednich komórek organizacyjnych po wcześniejszej informacji telefonicznej do tychże komórek).
- s) systematyczne i staranne sprawdzanie stanu zamknięć drzwi i okien oraz innych zabezpieczeń budynków,
- t) pomoc w organizowaniu ewakuacji budynków w sytuacji zagrożenia pożarowego lub terrorystycznego, do czasu przybycia odpowiednich służb,
- u) udzielanie pierwszej pomocy potrzebującym oraz wzywanie niezbędnej pomocy medycznej i innych służb ratowniczych.

II Ochrona elektroniczna – monitoring

Elektroniczna ochrona wyżej wymienionego obiektu przed kradzieżą i włamaniem wykonywana jest poprzez monitorowanie sygnałów pochodzących z systemów alarmowych już zainstalowanych w wyżej wymienionym obiekcie.

1. Monitorowanie sygnałów alarmowych zainstalowanych w obiekcie polegać będzie na przyjmowaniu przez Wykonawcę sygnałów alarmowych i przekazywaniu odpowiadających tym sygnałom informacji wskazanych przez Zamawiającego osobom zwanych dalej odbiorcami oraz Policji.
2. Elektroniczna ochrona obiektu trwa przez całą dobę w każdy dzień roku trwania umowy.
3. Zamawiający zobowiązany jest do przeszkolenia osób wskazanych przez Wykonawcę do obsługi systemów alarmowych, co pozostanie stwierdzone na piśmie oraz podpisem przeszkolonej osoby.
4. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) przekazywania niezwłocznie odbiorcom informacji o spowodowanym alarmie oraz natychmiastowego wysłania do obiektu grupy interwencyjnej nie później niż 5 minut od wysłania sygnału,
 - b) zawiadomienie niezwłocznie Policji o spowodowanym alarmie,
 - c) przerwania przestępczej działalności, podjęcie czynności w rejonie obiektu w celu usunięcia sprawców, zabezpieczenia obiektu – bez wychodzenia na jego teren – do czasu przybycia Policji i przedstawiciela Zamawiającego,
5. Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia Zamawiającemu każdego przypadku bądź jakiegokolwiek innej niesprawności łącza telefonicznego, wykrytego przez stację monitorującą, mających wpływ na monitorowanie systemu alarmowego.
6. Wykonawca zobowiązany jest na czas wykonywania naprawy łącza telefonicznego zabezpieczyć ochronę obiektu.
7. Zamawiający zobowiązany jest do natychmiastowego informowania Wykonawcy o:
 - a) awariach systemu alarmowego,
 - b) zmianach ustalonych godzin włączeń i wyłączeń systemu alarmowego,
 - c) zmianach dotyczących odbiorców i Zamawiającego.
9. Za alarmy nieuzasadnione uznaje się sygnał z obiektu spowodowany przez użytkownika bez uzasadnionej przyczyny (dotyczy również przycisków ROP).
10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania usługi monitorowania, jeśli powodem są następujące okoliczności:
 - a) niewłaściwa praca systemu alarmowego lub jego części spowodowane z winy Zamawiającego,
 - b) niesprawne lub uszkodzone łącza elektroniczne,
 - c) zakłócenia transmisji sieciowych
11. Wszelkie reklamacje dotyczące monitorowania Zamawiający zgłasza pisemnie Wykonawcy w ciągu 7 dni od zaistniałego zdarzenia.

III Postanowienia ogólne

1. Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia siebie i osób wykonujących ochronę od odpowiedzialności cywilnej zakresie objętym niniejszą umową i przedłożenia kopii polisy Zamawiającemu oraz utrzymywanie tego ubezpieczenia przez czas trwania umowy.
2. Wykonawca sporządzi regulamin pełnienia służby w obiekcie, grafik dyżurów, wyposaży strażników w niezbędny sprzęt, odzież w ścisłym uzgodnieniu z kierownikiem obiektu.
3. Wykonawca opracuje, bez dodatkowego wynagrodzenia, **plan ochrony obiektów** Zamawiającego.
4. Wykonawca przeszkoli wszystkich pracowników do obsługi defibrylatora, obsługi centrali SSP (BOSH) oraz udzielania pierwszej pomocy - w ciągu 10 dni od momentu podpisania umowy oraz przekaże stosowne oświadczenia lub zaświadczenia o odbyciu szkoleń Zamawiającemu.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę, a w przypadku stwierdzenia rażących uchybień do wydania stosownych poleceń.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia lub zwiększenia ilości godzin ochrony stałej obiektu w stosunku do przedstawionych w ogłoszeniu oraz wyłączenia niektórych części obiektu z ochrony. Zwiększenie może występować w przypadku imprez odbywających się w Hali. W ciągu roku odbywa się około 70 imprez. Średni czas ich trwania wynosi około 6 godzin. Powiadomienie o zakresie ochrony Zamawiający przekaże telefonicznie, drogą elektroniczną lub faksem z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia zamiast ochrony stałej obiektu objętej specyfikacją – ochrony doraźnej ustalonej indywidualnie.
8. W szczególnych przypadkach Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia dodatkowej ochrony wskazanych przez Zamawiającego obiektów i mienia należącego do Miejskiego Ośrodek Sportu i Rekreacji Płock Sp. z o.o. Powiadomienie o zakresie ochrony Zamawiający przekaże telefonicznie, drogą elektroniczną lub faksem z minimum 7 dniowym wyprzedzeniem.