Załącznik Nr 2 do ogłoszenia z dnia ......

sprzątanie– zamówienie 1

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Poprzez usługę utrzymania czystości w hali widowiskowo-sportowej ORLEN należy rozumieć k**ompleksową usługę sprzątania budynku hali widowiskowo-sportowej ORLEN ARENAprzy Placu Celebry Papieskiej 1 w Płocku, czyli całościowe utrzymanie czystości w sposób ciągły, sprawny i terminowy; profesjonalne sprzątanie bieżące i okresowe; stosowanie własnych, profesjonalnych maszyn, urządzeń oraz środków chemicznych, konserwujących i zapachowych, które będą biologicznie neutralne, z odpowiednimi atestami i zezwoleniami do ich stosowania w Polsce. Zamawiający w każdej chwili trwania umowy będzie mógł zażądać od Wykonawcy okazania używanych środków chemicznych i sprawdzenia posiadanych atestów.

Ze względu za charakter obiektu system ciągły polega na pracy w godzinach 6:00-22:00 od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele wskazane przez Zamawiającego. Zamawiający wskaże Wykonawcy konieczność pracy podczas imprez oraz w sobotę i niedzielę na 3 dni przed planowanym terminem.

1. **Wykaz pomieszczeń** przeznaczonych do sprzątania wraz z harmonogramem wykonania poszczególnych czynności.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Miejsce** | **Powierzchnia w m2** | **Harmonogram sprzątania (minimum)** |
| 1 | Hole, przedsionki, korytarze (komunikacja) | 2136,11 | * po każdej imprezie,
* przynajmniej dwa razy w tygodniu,
 |
| 2 | Arena główna (podłoga sportowa) | 1500 | * po każdej imprezie,
* przed/ po każdym treningu
 |
| 3 | Toalety | 595,5 | * po każdej imprezie, przynajmniej dwa razy w tygodniu,
 |
| 4 | Szatnie dla widzów | 199,42 | * po każdej imprezie
 |
| 5 | Kasy | 13,72 | * po każdej imprezie
 |
| 6 | Pomieszczenia ochrony | 14,54 | * codziennie
 |
| 7 | Pomieszczenia techniczne i porządkowe | 1098,75 | * raz w tygodniu
 |
| 8 | Magazyny | 510,12 | * raz w tygodniu
* w przypadku konieczności korzystania podczas imprezy w pomieszczenia również po imprezie
 |
| 9 | Trybuny, balustrady i schody | 1230,55 | * przed imprezą
 |
| 10 | Szatnia dla sportowców, toalety, prysznice, garderoby, sauny | 702,16 | * po imprezie, po treningu
 |
| 11 | Pokój pierwszej pomocy + pokój strażaka, policji i delegatów | 251,35 | * po imprezie
 |
| 12 | Pomieszczenia treningowe  | 1327,44 | * codziennie (kolejnego dnia rano)
 |
| 13 | Kabiny prasowe, stanowiska TV | 239,05 | * po imprezie
 |
| 14 | Pomieszczenia biurowe, pomieszczenia socjalne, pokój nagłośnieniowca | 249,51 | * codziennie
 |
| 15 | Loże VIP | 349,57 | * po imprezie
 |
| 16 | Sale konferencyjne | 586,16 | * po imprezie
 |
| 17 | Klatki schodowe | 1605,85 | * po imprezie
 |
| 18 | Siłownia | 332,34 | * codziennie
 |
| 19 | Ścianka wspinaczkowa  | 456,22 | * codziennie
 |
| 20 | Wentylatorownie | 843,58 | * raz w czacie trwania umowy
 |
| 21 | Wykładzina ochronna | 1540 | -raz w czasie trwania umowy |
| 22 | Pomieszczenia komercyjne | 1405,75 | * raz w czasie trwania umowy
 |
| 23 | Mycie okien i fasad szklanych zewnętrznych | 1424 | * raz (wykonanie prac warunkuje sytuacja pogodowa)
 |
| 24 | mycie luster w latarniach zewnętrznych | 44 szt. | * raz w czasie trwania umowy (wykonanie prac warunkuje sytuacja pogodowa)
 |

1. **Zakres sprzątania:**
2. mycie posadzek, odkurzanie, opróżnianie koszy /na bieżąco/, czyszczenie drzwi i poręczy, przecieranie stołów, krzeseł itp., przecieranie parapetów - raz w miesiącu czyszczenie oświetlenia, kratek wentylacyjnych i grzejników c.o.
3. biura i pomieszczenia socjalne - wykonywanie następujących czynności w systemie ciągłym (codziennie): czyszczenie posadzek, podłóg, wykładziny, odkurzanie, przecieranie biurek i innych mebli na mokro, przecieranie parapetów, opróżnianie koszy na bieżąco, przecieranie drzwi wraz z dezynfekcją klamek, czyszczenie telefonów i dezynsekcja słuchawek, urządzeń elektronicznych, wietrzenie pomieszczeń, kratki wentylacyjne i grzejniki c.o. raz w miesiącu. Codzienne mycie naczyń po naradach i spotkaniach, mycie urządzeń, mycie okien, czyszczenie żaluzji i verticali (ok. 90 m**2**) w zależności od potrzeb, lecz nie rzadziej dwa razy na okres trwania umowy.
4. sanitariaty - mycie osprzętu WC na bieżąco, czyszczenie luster, opróżnianie koszy, czyszczenie glazury, uzupełnianie na bieżąco środków higienicznych/papier toaletowy (biały, dwuwarstwowy, celulozowy), ręczniki papierowe, mydła (pianowe wkłady do dozowników na mydło), środki zapachowe. Dezynfekcja w/w obiektów i odnowy biologicznej zgodnie z wymaganiami i obowiązującymi standardami. W szatni zawodników Wisły Płock mycie basenu raz na miesiąc. Dezynsekcja pomieszczeń sauny (pom. 38, 129, 130) – 2 razy w tygodniu
5. podłoga płyty głównej boiska, magazynu głównego według instrukcji

**Czyszczenie i konserwacja nawierzchni sportowej TARAFLEX na konstrukcji drewnianej -** w systemie ciągłym**.**

Czyszczenie mechaniczne przy użyciu białego lub kremowego dysku lub ręcznie. Zaleca się zastosowanie neutralnego detergentu. Należy zwracać szczególną ostrożność na miejsca zamontowania dekli i innych otworów, aby płyn nie dostał się do przestrzeni pod podłogowej. Wszelkie „kałuże” w ich okolicach należy usuwać.

Do czyszczenia nawierzchni sportowej można używać preparatu pod nazwą TRACIFLEX firmy Gerflor oraz inne środki chemiczne po konsultacji w firmie Gabart Warszawa.

Wykonawca ma obowiązek zapozna się i przestrzegania instrukcji czyszczenia i konserwacji nawierzchni sportowej.

1. **czyszczenie wykładziny ochronnej** –770 szt. płyt (o wymiarach 1000x2000 mm) wykonanej z włókniny igłowanej (100% PP). Mycie i konserwacja:
* codzienne czyszczenie należy wykonywać przy użyciu odkurzacza (najlepiej ze szczotką z twardego włosia). Ciecze powinny być usunięte natychmiast i wytarte szmatką przy użyciu ciepłej wody. Do trudniejszych zabrudzeń używać ciepłej wody z odpowiednim środkiem myjącym przeznaczonym do tego typu wykładzin;
* czyszczenie okresowe należy wykonywać w celu usunięcia zabrudzeń, które głęboko wniknęły do włókniny wykładziny przy użyciu maszyny piorąco czyszczącej z odpowiednim środkiem myjącym. Czyszczenie należy powtórzyć przy użyciu jedynie ciepłej wody aby całkowicie zebrać pozostałości środka myjącego. Częstotliwość konserwacji wykładziny zależy od intensywności zabrudzeń;
* nie należy usuwać brudu przy pomocy silnego strumienia wody;
* nie należy stosować twardych narzędzi do oczyszczenia powierzchni, ponieważ mogą one spowodować mechaniczne uszkodzenie materiału.

Wykonawca ma obowiązek zapozna się i przestrzegania instrukcji czyszczenia i konserwacji wykładziny ochronnej w płytach.

1. **mycie materacy** będących na wyposażeniu Sali treningowej (80 szt.) oraz w pomieszczeniu ścianki wspinaczkowej;
2. **mycie okien i fasad szklanych zewnętrznych** (łączna powierzchnia przeszklona 1424 m**2**), nie rzadziej niż raz na kwartał oraz w razie potrzeby po wcześniejszym zleceniu na minimum 3 dni przed imprezą (mycie okien z wykorzystaniem technik alpinistycznych – 400 m.kw. w tym w biurach i pomieszczeniach socjalnych – 90 m**2**). Mycie drzwi szklanych wewnętrznych prowadzących na boisko - po każdej imprezie. Mycie okien i fasad szklanych powinno być każdorazowo zgłaszane zamawiającemu (mailowo bądź na piśmie). Po każdorazowym myciu okien i fasad szklanych sporządzony zostanie protokół przy udziale przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
3. **trybuny** - przecieranie na sucho siedzisk plastikowych (5467 szt.) na trybunach - przed imprezami w uzgodnieniu z zamawiającym, mycie podłóg na mokro; mycie schodów (powierzchni poziomych i pionowych)
4. **winda** - utrzymanie czystości w systemie ciągłym (5 dźwigów osobowych oraz 2 dźwigi towarowe: podłogi, ściany w kabinie, drzwi zewnętrzne).
5. **siłownia i ścianka wspinaczkowa**, **pom. 053, szatnie** (11 pomieszczeń) - w systemie ciągłym; mycie i dezynfekcja: sprzętów sportowych, szafek ubraniowych (248 szt.). Mycie podłogi: usuwanie kurzu przy użyciu odkurzacza. Pozostały brud może być usunięty przy użyciu średnio wilgotnej szmatki. Pozostałe zabrudzenia powinny być usuwane wilgotną szmatką ewentualnie przy użyciu niewielkiej ilości mydła. Następnie należy wytrzeć nawierzchnię czystą wodą. Alternatywą może być mycie na sucho przy użyciu specjalistycznego sprzętu.

Nawierzchnia posiada porowatą powierzchnię, w którą mogą wsiąkać płyny. Zbyt duża wilgotność może doprowadzić do pojawienia się nieprzyjemnych zapachów oraz wybrzuszenia powierzchni.

Wykonawca ma obowiązek zapoznania się i przestrzegania instrukcji czyszczenia i konserwacji nawierzchni.

Sprzątanie siłowni oraz ścianki wspinaczkowej wiąże się również ze sprzątaniem w systemie ciągłym korytarzy, klatek schodowych prowadzących do ww. pomieszczeń.

1. **wentylatorownie** – odkurzanie i mycie posadzki przemysłowej; ścieranie kurzu z instalacji i innych urządzeń;
2. **pomieszczenia komercyjne** - odkurzanie i mycie posadzki; ścieranie kurzu z instalacji i innych urządzeń;
3. Wykonawca zapewni i ponosi koszty wszystkich środków czystości i urządzeń niezbędnych do wykonywania w/w czynności oraz kosztów środków stosowanych w podajnikach wymiennych (mydło, papier toaletowy, worki na śmieci, papier do rąk, środki zapachowe itp.)

Zamawiający na etapie zamówienia może zażądać od wykonawcy próbek (egzemplarzy) zaoferowanego (używanego) środka do dozowników i pojemników oraz stosowanych środków czyszcząco dezynfekujących oraz zapachowych w celu wyjaśnienia ich ewentualnych wątpliwości co do zgodności z wymaganiami zamawiającego.

1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania wszelkich uwag o usterkach wymagających napraw, których nie jest w stanie usunąć, np. przepalone żarówki, wyrwane kontakty, zepsute zamki drzwiowe, niedrożne umywalki i sedesy.
2. Wykonawca będzie zobowiązany do segregacji odpadów oraz umieszczanie ich w odpowiednich pojemnikach znajdujących się na zewnątrz budynku (plastik, makulatura).
3. Zamawiający wymaga, aby wykonawca zapewnił minimum 1 osobę od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-16:00 oraz minimum 1 osobę od poniedziałku do niedzieli do obsługi siłowni i ścianki wspinaczkowej w godzinach 12:00-22:00.

**W oparciu o Dział II (przedmiot zamówienia) do pozostałych czynności wykonawca zapewni odpowiednią ilość pracowników niezbędnych do wykonania zamówienia**, jednak nie mniej niż 6 osób oraz sam określi sposób realizacji zamówienia. Oferta musi obejmować całość zamówienia.

1. Wykonawca musi posiadać co najmniej jednego pracownika z nadzoru serwisu sprzątającego, który będzie w stanie w ciągu maksymalnie 1 godz. dojechać do Hali w przypadku telefonu od Zamawiającego. Osoba ta musi być wyposażona w telefon komórkowy do stałego kontaktu z Zamawiającym. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy poda: imię i nazwisko, stanowisko, nr tel. komórkowego, adres e-mail pracownika nadzoru.
2. Pracownicy wykonawcy zobowiązani są do kontroli sprzątanych pomieszczeń (oraz ewentualnego sprzątnięcia pomieszczenia) minimum raz na godzinę, w szczególności: siłownię oraz szatnie i pomieszczenia pomocnicze (m.in. sauny w trzech pomieszczeniach), ścianki wspinaczkowej oraz szatnie i pomieszczenia pomocnicze, łazienki na I p – pom. 147 a i b, pom. 102 a i d. W pomieszczeniach tych umieszczone zostaną tablice, w których pracownik Wykonawcy zobowiązany będzie do złożenia podpisu na godzinnym grafiku sprzątania i przeglądu stanu czystości pomieszczeń (przegląd co 1 godzinę w godzinach od 7:00 do 22:00).
3. Zamawiający szacuje, że od dnia 01.01.2017 r. do 28.02.2017 r. odbędzie się około 20 imprez (dotyczy imprez masowych) oraz około 130 treningów piłkarzy ręcznych.